



## **POLITICA DE SERVICIOS**

Con el fin de brindarte una experiencia excepcional, hemos creado nuestra Etiqueta Moor Spa, diseñada para tu comodidad, bienestar y disfrute.

### **1. Antes de tu visita**

- Te recomendamos llegar 15 minutos antes de tu cita para que puedas relajarte y disfrutar plenamente tu experiencia.
- Durante tu espera, te invitamos a disfrutar de nuestro Coffee Bar de cortesía, con café, té de sabores y nuestra bebida especial: Té de Moor.

### **2. Puntualidad**

- En caso de llegar tarde, el tiempo de tu servicio podrá ser reducido para respetar a nuestras siguientes huéspedes.
- Si el tiempo lo permite y no afecta otras citas, haremos lo posible por brindarte el servicio completo.

### **3. Ambiente de relajación**

- Para mantener un ambiente tranquilo, te pedimos silenciar tu celular durante tu estancia.

### **4. Seguridad y pertenencias**

- Contamos con cámaras de circuito cerrado en áreas comunes para tu seguridad.
- Sin embargo, te recomendamos cuidar tus objetos de valor, ya que el establecimiento no se hace responsable por pérdidas o robos.

### **5. Higiene y comodidad**

En tratamientos faciales y corporales, te proporcionaremos:

- Ropa interior desechable o toallas limpias, personales y sanitizadas

### **6. Personalización del servicio**

Te invitamos a comunicar a tu consultora tus preferencias, como:

- Temperatura
- Presión o intensidad del masaje
- Música

Esto nos permite brindarte una experiencia completamente personalizada.





## 7. Propinas

- En Moor Spa + Nails® no se incluyen cargos por servicio.
- La propina es voluntaria, y sugerimos un 15% del valor del tratamiento.
- Únicamente en servicios Moor Parties® existe un cargo preestablecido.

## 8. Políticas para paquetes de servicios

Al contratar paquetes faciales o corporales:

- Las citas no canceladas con al menos 24 horas de anticipación se considerarán como tomadas y se descontarán del paquete.
- Puedes reprogramar una cita sin penalización si cancelas con 24 horas de anticipación.
- Los servicios son personales, intransferibles y no intercambiables.

## 9. Cancelaciones y reembolsos

- *Una vez realizado cualquier servicio, no se realizan reembolsos ni devoluciones.*

## 10. Garantía de servicio

- Contamos con una garantía de 5 días.
- Si tu servicio no fue de tu completo agrado, con gusto lo repetiremos sin costo.

## 11. Política de acceso

- Para mantener un ambiente seguro y cómodo, no se permite el ingreso de mascotas.

*Nuestro compromiso es brindarte una experiencia de bienestar, cuidado y excelencia en cada visita.*

